

REKLAMACIJSKI ZAPISNIK / ZAHTEVA ZA SKLADNOST IZDELKA datum

Podatki o reklamiranem izdelku

Koda in naziv izdelka _____

Serijska številka, če obstaja _____

Številka računa in datum prodaje _____

Natančen opis neskladnosti _____

Opomba: Artikel, ki ga vračate zaradi uveljavljanja neskladnosti, mora ob vračilu imeti priložene vse morebitne dodatke.

Kdaj je bila neskladnost odkrita (datum): _____

Garancijo je možno uveljavljati le za izdelke in pod pogoji, ki so določeni s Pravilnikom o izdelkih za katere se izda garancija. Reklamacijo upoštevamo le v primeru, ko je jasno razvidno/dokazljivo, da se je napaka pojavila/nastala zaradi tovarniške napake pri izdelavi izdelka. Reklamacije ne upoštevamo v primeru, ko gre za pričakovano in normalno obrabo in izrabljenost izdelka, osebne preference in, ko se napaka pojavi/nastane zaradi nepravilne/neprimerne rabe, zlorabe izdelka in/ali malomarnosti. Garancija prav tako ne velja za noben izdelek v katerega je posegala za to nepooblaščen oseba. Odločitev o reklamaciji se stranki sporoči na navedeno telefonsko številko in/ali elektronski naslov v roku 8-ih dni. Odločitev je dokončna. Stranka je izdelek dolžna prevzeti najkasneje v 30-ih dneh od dneva sporočila o rešitvi reklamacije. Stranka izdelek prevzame ob predložitvi reklamacijskega zapisnika.

V primeru, da je neskladnost utemeljena, želim (označite):

1. vrstni red – brezplačna vzpostavitev skladnosti izdelka:

- popravilo izdelka ali
- zamenjava za enak izdelek (v primeru, da je izdelek na zalogi v našem skladišču)

Opomba: Izpolnitev jamčevalnega zahtevka ne sme biti nemogoča ali povzročiti nesorazmernih stroškov za prodajalca.

2. vrstni red – vračilo plačanega izdelka

- odstop od pogodbe in vračilo plačanega zneska
Navedite št. TRR in banko pri kateri je odprt: _____

Opomba: Odstop ni možen, če je neskladnost neznatna.

Kontaktne podatke kupca

Ime in Priimek

Naslov

Telefonska številka in elektronski naslov

Podpis kupca/stranke

